

ProLoma Oy:n varausehdot:

ProLoma Oy noudattaa majoituspalveluiden varaamisessa ja tilattujen palveluiden peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvalla alaikäisellä tulee lähettää ProLoma Oy:lle ennakoon huoltajan suostumus matkaan.

Varaaminen ja maksu

ProLoma Oy lähettää asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen, jossa on ajo-ohje varattuun kohteeseen sekä yhteystiedot avaimen sopimista varten. Ennakkomaksu (20 % majoituksen osuudesta) + toimistokulut 17 € eräännyy 7 pv varauksen teon jälkeen ja loppuosa viisi viikkoa ennen varauksen alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohtekellä alle kuusi viikkoa aikaa, eräännyy koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Peruutukset

Peruutuksista tulee ilmoittaa ProLoma Oy:lle aina kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut ProLoma Oy:lle. Mikäli varaus peruutetaan enemmän kuin 28 vrk ennen varauksen alkua, veloitetään toimistokulut 17 € + ennakkomaksu 20 %. Peruutuksista alle 28 vrk ennen varauksen alkua, veloitetään koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Mikäli asiakas muuttaa loma-asuntoa tai loman ajankohtaa, tai peruuttaa osan varaamistaan loma-asunnoista, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Peruutus sairastapauksessa

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen lähiomaisensa vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, asiakkaan tulee varmistaa, että **omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut**. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi myyntipalveluun. Noudatamme myös näissä tapauksissa varausehtoja.

ProLoma Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi ProLoma Oy peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. ProLoma Oy:llä on oikeus perua varaus, mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Avainten luovutus

Loma-asunto on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00, ellei varaushetkellä toisin ole sovittu. Asiakkaan tulee olla avainten saannista yhteydessä vahvistuksessa ilmoitettuun huoltajaan ja ilmoittaa hänelle samalla saapumisaika viimeistään varauksen alkamista edeltävänä päivänä. Avainten palautuksesta asiakas sopii myös huoltajan kanssa. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu loma-asunnossa

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet ja huolehtii loma-asunnon siivouksesta vuokra-aikana ja sen päättyessä ellei toisin ole sovittu. Liinavaatteet ja loppusiivous on mahdollista varata erikseen lisämaksusta. Mikäli loma-asuntoa ei ole vuokra-ajan päättyessä siivottu, on kohteen huoltajalla/omistajalla oikeus veloittaa korotettu siivousmaksu. Lisäpalveluna tilattuun loppusiivoukseen tai vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden pesu eikä roskien vieni. Asiakkaan on lisäksi vietävä tyhjt pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut alkuperäisille paikoilleen.

Vuokraan sisältyy varatun loma-asunnon käyttöoikeus varatulle ajalle. Vuodevaatteet (patjat, peitot ja tyynyt), kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat sekä ruokailuvälineet sisältyvät hintaan.

Takkapuut sisältyvät vuokraan, ellei kohteen kuvauksessa ole toisin mainittu. Takkapuiden määrää voidaan joissakin lomakohteissa rajoittaa. Aloituspakkaukset wc -paperia sisältyy hintaan.

Kaikki loma-asuntomme ovat savuttomia.

Lemmikkieläinten tuonnista loma-asuntoon on ilmoitettava varausta tehdessä. Kaikkiin loma-asuntoihin ei ole sallittua tuoda lemmikkieläimiä. Lemmikistä voidaan periä lisämaksua.

Sähköauton ja hybridi-auton lataaminen ei ole sallittua, mikäli siitä ei ole erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa. Lataamisesta voidaan periä lisämaksu.

Majoituskohteen tiedoissa on mainittu etäisyydet lähialueen palveluista (mm. hissi, kauppa, ravintola jne). ProLoma oy ei voi antaa takuuta kyseisten palveluiden saatavuudesta asiakkaan lomailun aikana. Loma-asuntoon kuulumattomat yleiset palvelut eivät sisälly sopimukseen, eivätkä maininnat niistä ole sitovia. Aukioloajat vaihtelevat sesongeittain ja tarkat tiedot voi tarkistaa ProLoma Oy:stä tai www.ruka.fi -sivuilta.

ProLoma ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta-arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force major) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymä, tai eläimet kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut ProLomasta ja jonka seurauksia ProLoma ei kohtuudella ole voinut estää. ProLoma ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Henkilömäärä

Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä on ilmoitettu. Loma-asunnon maksimihenkilömäärää ei saa ylittää. Teltan, asuntoauton ja -vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpypalju) käyttö on loma-asunnon tontilla ilman omistajan lupaa kielletty.

Vahingot ja reklamaatiot

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle. Vahingosta tulee ilmoittaa välittömästi huoltajalle / omistajalle tai ProLoma Oy:n.

Loma-asunnon varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua loma-asunnon huoltajalle. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida asiakkaan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.

Mikäli asiakas ei ole lomansa aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista huoltajaan/ omistajaan/ ProLoma Oy:n, hän menettää oikeuden mahdollisiin hyvityksiin.

ProLoma Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

Internet-maksamisen lisäehdot:

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.